

SHIELD@Home 실드앳홈

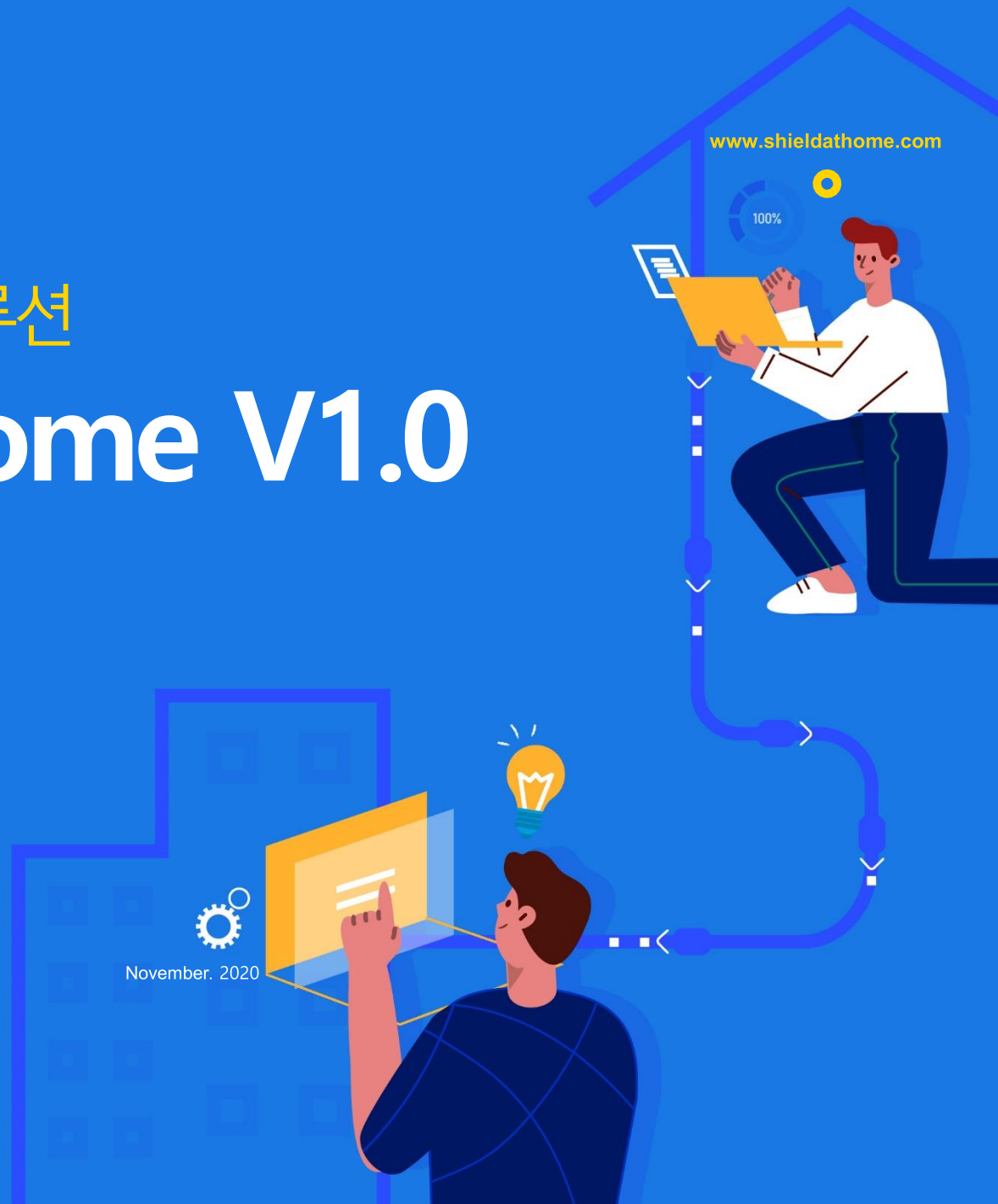
원격 접속 재택 근무 솔루션

SHIELD@Home V1.0

제품설명서

SOFTCAMP

© SOFTCAMP Co., LTD. All rights reserved.



Contents

01	소프트캠프 소개	03
02	배경	05
03	제품 소개	07
04	사용 시나리오	08
05	보안 특징	13
06	경쟁사 분석	16
07	도입 방식 및 비용	17
08	H/W 산정	18
09	도입효과	19



문서버전	개정 내용	변경자	수정일
V1.0	SHIELD@Home 제품설명서 최초 등록	은승현	2020-11-11

01. 소프트캠프 소개

소프트캠프는 1999년 설립된 대한민국의 대표적인 정보보안 전문기업 입니다.

문서보안에 특화된 기술력으로 내부와 외부의 모든 정보유출 위협으로부터 기업의 중요한 정보 및 지식자산을 지켜주고 있습니다.

문서 DRM, 영역 DRM, 문서중앙화, APT 대응 솔루션 등 문서를 기반으로 한 안전한 협업 제품군을 개발하고 제공하여
고객에게 통합적인 문서관리와 협업가치를 실현시켜 드리고 있습니다.

대기업 그룹사, 금융권, 공공기관 등 400여 고객사가 제품을 사용하고 있으며, 일본 보안시장에서도 소프트캠프 문서보안 제품이 높은 점유율을 차지하고 있습니다.

COMPANY PROFILE		SOFTCAMP [®] SOLUTIONS	
회 사 명	소프트캠프(주) (SOFTCAMP CO., LTD.)	 Document Security	[문서 보안] 기업 정보보안에 가장 필수적인 정보유출방지 솔루션
대표이사	배 환 국	 S-Work	[영역 보안] 산업기밀, 고객정보 유출방지를 위한 가상화 솔루션
설 립 일	1999년 07월 15일	 MAXEON FX	[문서중앙화] ZERO DOCUMENT 환경을 완벽하게 실현하는 솔루션
상 장 일	2014년 12월 18일, KONEX(210610)	 SHIELD DEX	[APT 대응 솔루션] 문서형 악성코드 선제적 대응 CDR 솔루션
액 면 가	500원		
자 본 금	25억원 ¹⁾		
사업분야	정보보안 솔루션 개발 및 공급		
소 재 지	경기도 성남시 분당구 판교로 228번길 17		
임직원 수	121명 (R&D 64명, 53%)		
홈페이지	www.softcamp.co.kr		

01. 소프트캠프 소개_공급(자) 정보

공급자 정보 / 고객지원센터

소프트캠프(주)는 기술지원 센터와 홈페이지를 통해 정식 사용자가 제품을 사용하면서 느끼는 의문 사항이나 사용 방법, 프로그램 오류 등에 대하여 접수 받고 있습니다. 상담을 요청하기 전에 사용자 취급설명서를 참고하시면 더 빠르고 정확하게 문제를 해결할 수 있습니다.

제 조 사	소프트캠프(주) (SOFTCAMP CO., LTD.)
소 재 지	경기도 성남시 분당구 판교로 228번길 17, 2,3층
고객지원센터	Tel 1644-9366, Fax 031-697-4599, E-mail helpsc2@softcamp.co.kr
홈페이지	www.softcamp.co.kr

인도 시 제공항목

품명	구분	수량	비고
SHIELD@Home V1.0 환경구성파일	DVD	1	
제품설명서, 관리자/사용자 매뉴얼	문서	각 1 부	

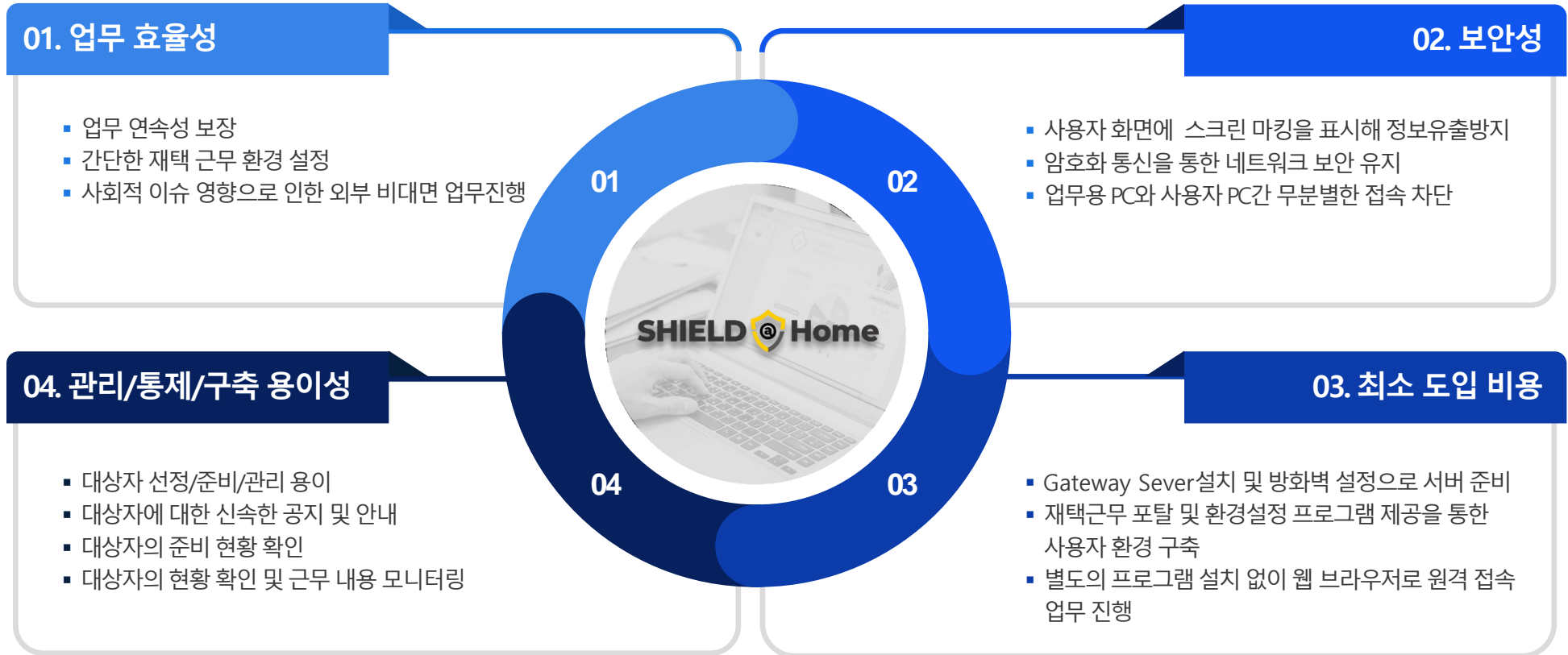
※ 제품 유지보수는 납품 시, 계약에 따라 진행됨.



위.기.대.응.부.심

신종 전염병 발생으로 사회적 재난상황에 따른 근무환경 위협과
직장 내 감염자 발생 시 직장 폐쇄라는 결과로 이어지고 있습니다.
이러한 위기에 준비된 솔루션이 없어 위기대응에 부심하고 있는 시기에
학교, 기관, 병원, 기업에서는 일시적 원격지 근무체제 전환이 필요합니다!

- 사회적 재난상황에 따른 재택근무 수요의 지속적 증가로 인해 안전한 재택근무 솔루션 필요



- 재택근무 시스템 도입으로 인해 일시적 원격지원 근무체제 전환이 가능합니다.

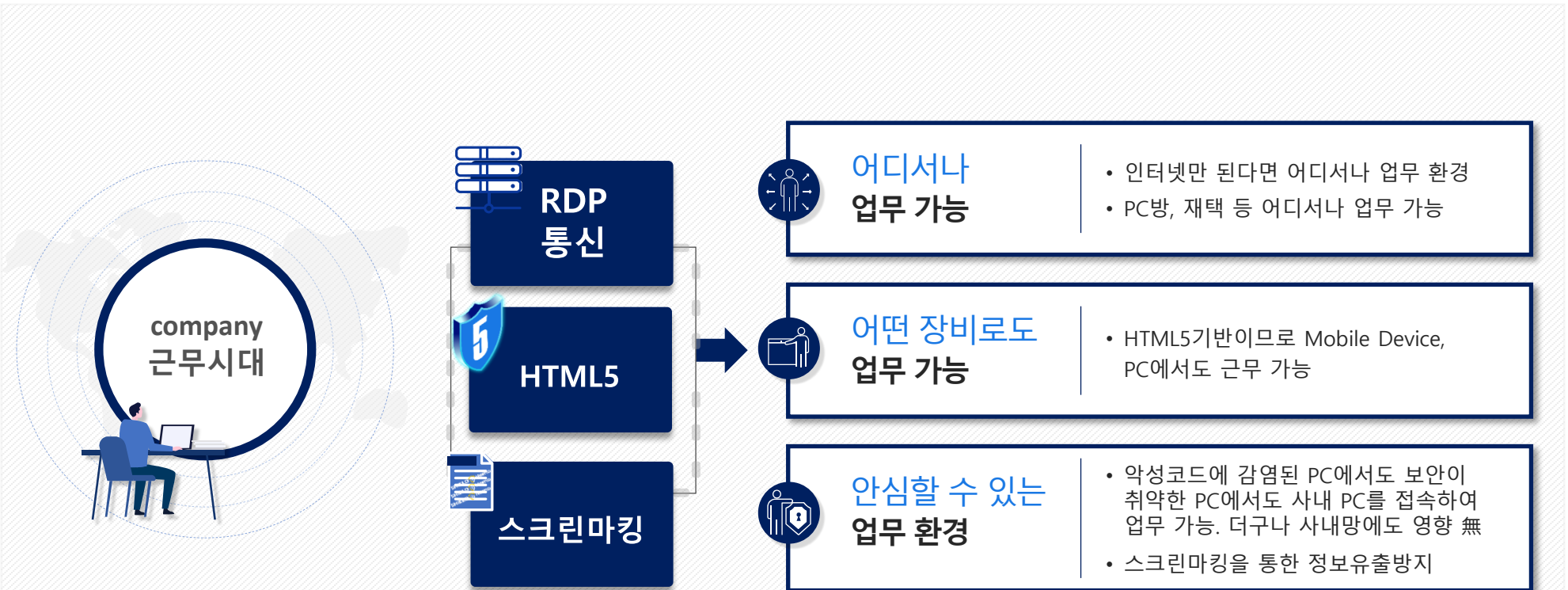
제품의 필요성

- 사회적 이슈 영향으로 인한 외부
비대면 기술지원 필요
- 업무 특성상 매일 시스템 점검 수행이 필요한 사업장
- 시스템 장애 발생 시 외부 긴급지원 필요

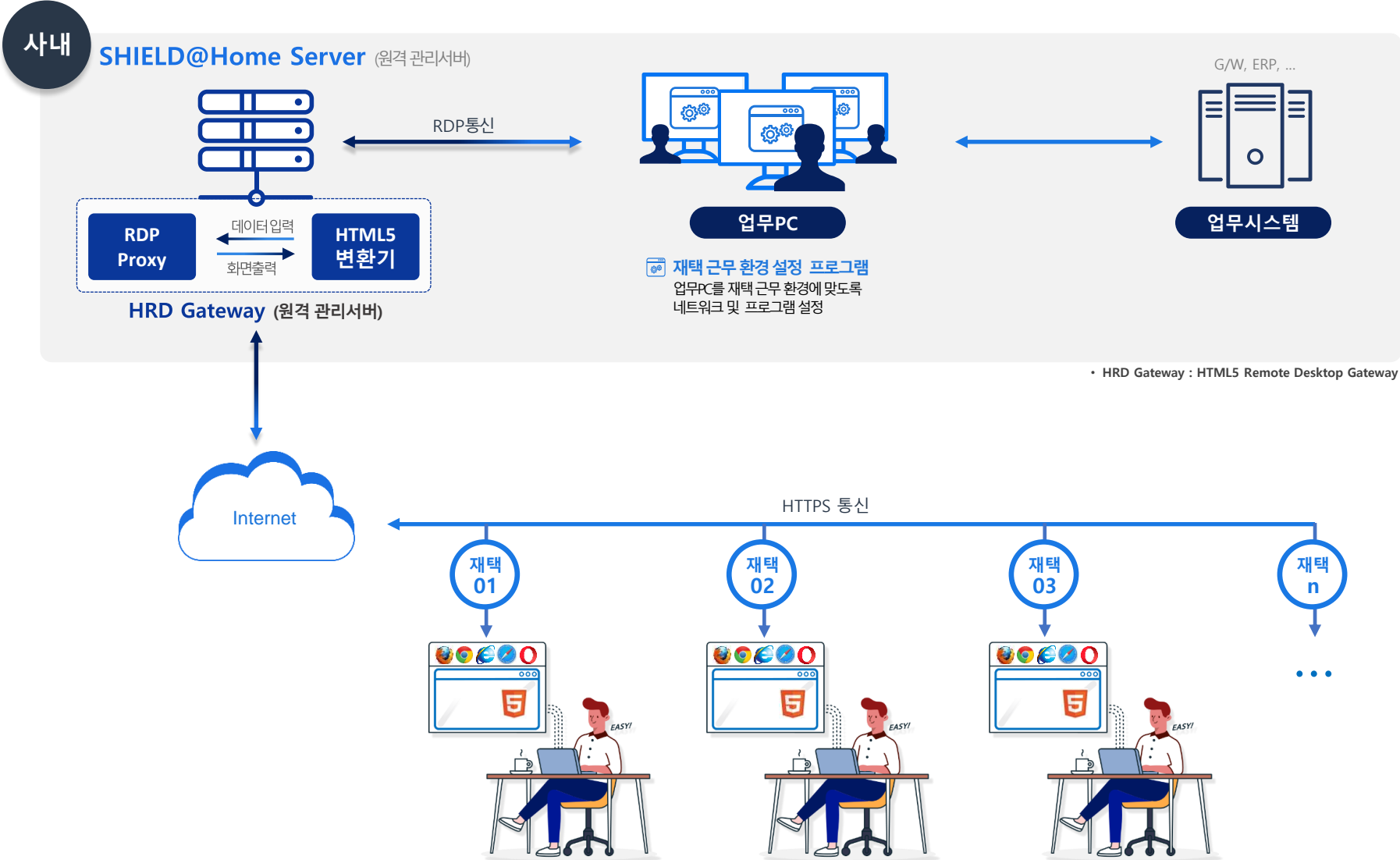
제품의 특징점

- 재난재해 등 비상 상황 발생 시 외부에서 접속 가능한
원격접속관리 기능 지원
- 에이전트리스 방식, 멀티 브라우저, 멀티 디바이스 지원
- 접속이력, 잡업이력 등에 대한 모든 로그 기록(txt, 동영상)
- 이상징후 및 장애발생 시 원격접속을 통해 장애 조치
- 전자금융감독규정 준수
(재난재해 등 긴급상황 발생 시 규정 예외 허용)

03. 제품 소개_Sales Point



03. 제품 소개_구성도



1. 재택근무 사전 준비

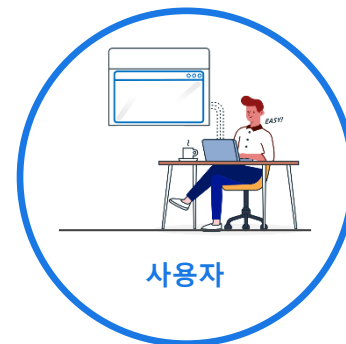


관리자

■ 사전 조직정보 연동 불필요

- 사용자 입력으로 대체
- 허위등록 사유 없음

■ 원격 접속 환경 자동 설정



사용자

관리자 시나리오

① 재택근무 대상자 통보 및 안내페이지 링크 전송

- 회사 의사결정에 따라 재택근무자 선정
- 재택근무자에게 메일 전송 또는 사내 게시판 이용하여 통보 및 안내 페이지 링크 게시
- 안내페이지는 재택근무 준비 페이지(내부 접속)와 재택근무시 접속 페이지(외부 접속)로 구성

④ 승인 : 재택근무 대상자 명단 대조 절차 후 승인 완료

- 승인 시 안내메일 발송

사용자 시나리오

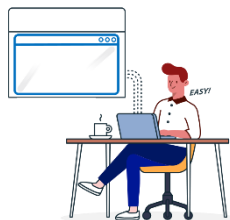
② 재택근무 안내 페이지 접속(내부) 및 재택근무 신청

- 재택근무 대상자는 인터넷 브라우저를 이용하여 재택근무 안내 페이지 접속
- 사용자 정보 등록 / 접속 비밀번호 설정 (패스워드 규약)

③ 자동 재택근무 환경 설정

- 자동 설정 프로그램 다운로드 / 실행
- 원격접속 활성화 / PC 정보 자동 수집 등록

2. 재택근무



사용자

1

재택근무 안내 페이지 접속 및 로그인

2

업무 PC에 원격 접속하여 업무 수행



브라우저만으로 접속/업무 수행

* 안면 인식 적용 시 설치 필요



별도의 프로그램
설치 불필요

① 재택근무 안내 페이지 접속 및 로그인

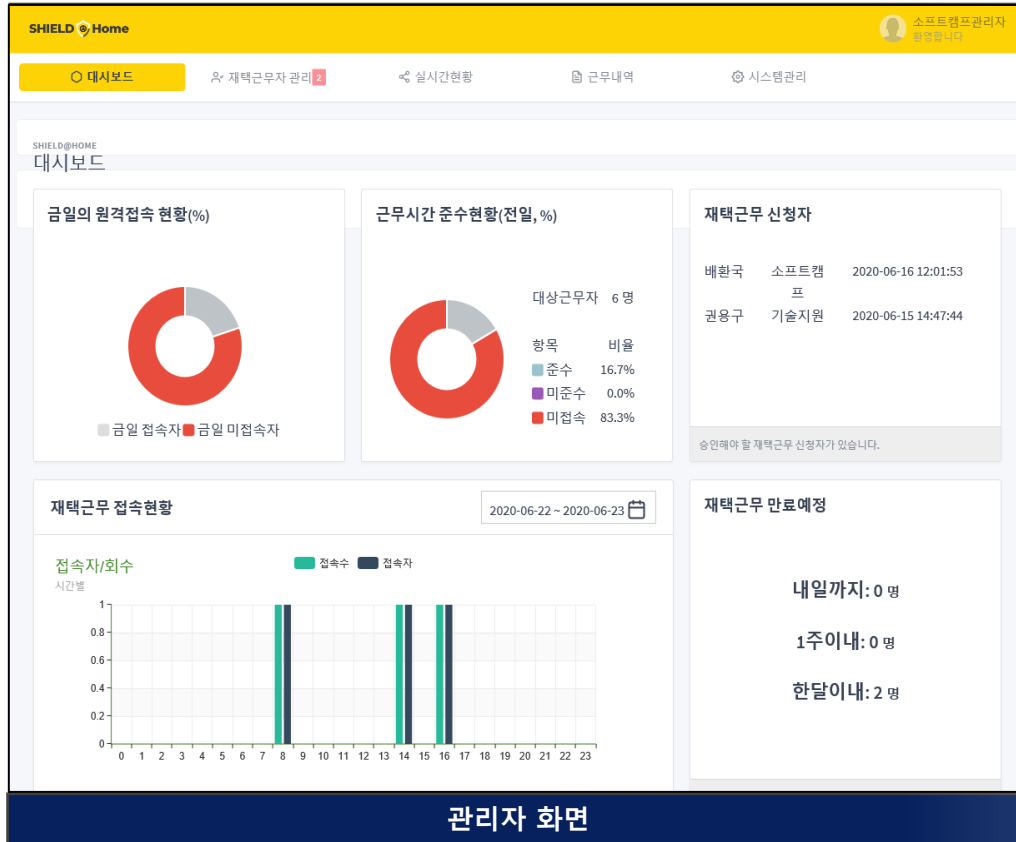
- 재택근무 대상자는 인터넷 브라우저를 이용하여 재택근무 안내(외부) 페이지 접속
- 사내 계정을 통한 안내 페이지 로그인

② 로그인과 동시에 브라우저상에서 원격 접속

▶ 높은 보안성 + 편의성 강화

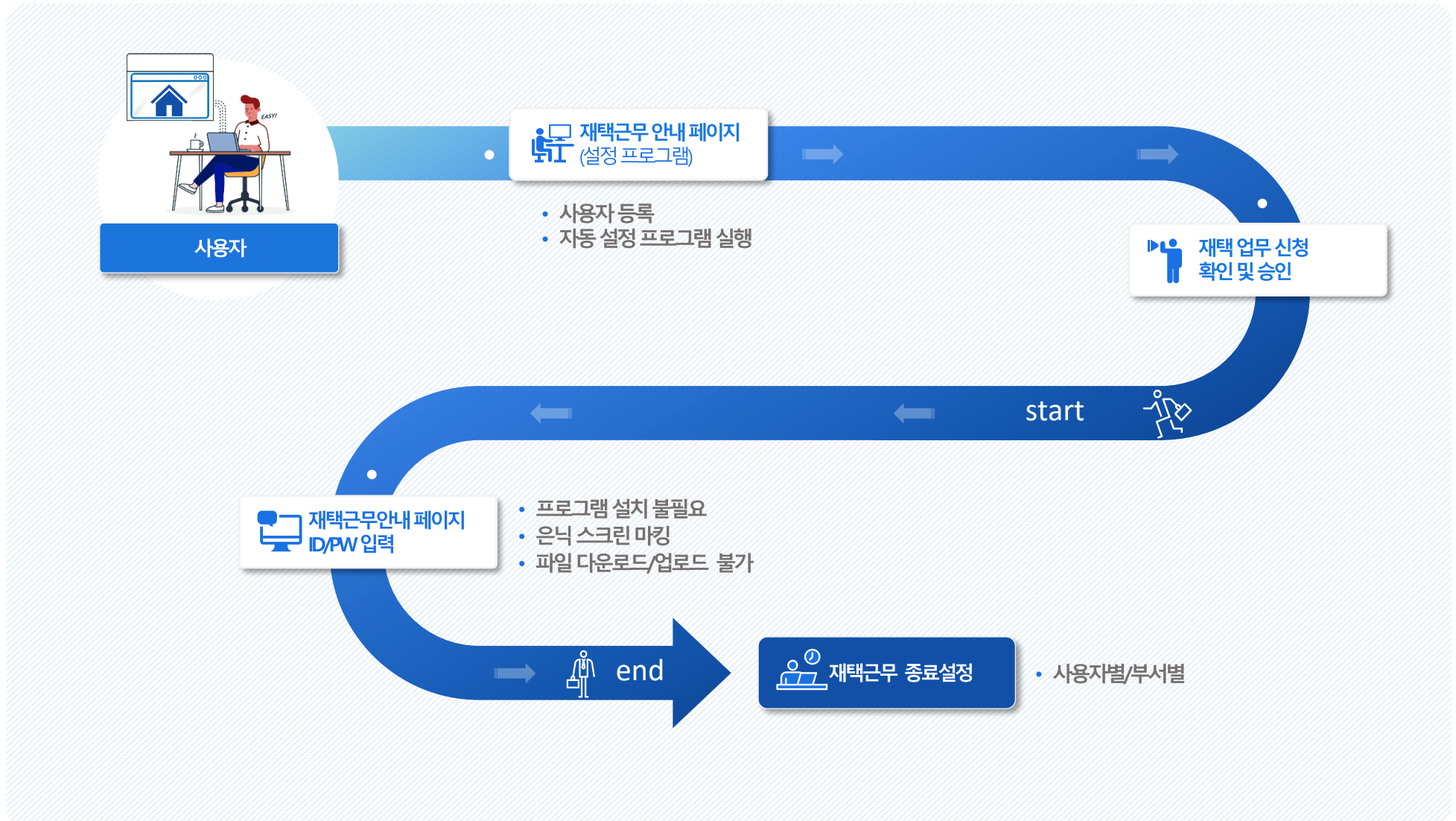
- 화면 은닉 스크린 마킹
- 재택 PC로 파일 다운로드 금지
- 재택 PC에 별도로 설치되는 Agent는 없으며, 인터넷 브라우저를 통해 원격 접속 및 제어

3. 재택관리



- ▶ 대시보드
- ▶ 재택근무자 관리
- ▶ 실시간 현황
- ▶ 근무 내역
- ▶ 시스템 관리

04. 사용 시나리오_사용자

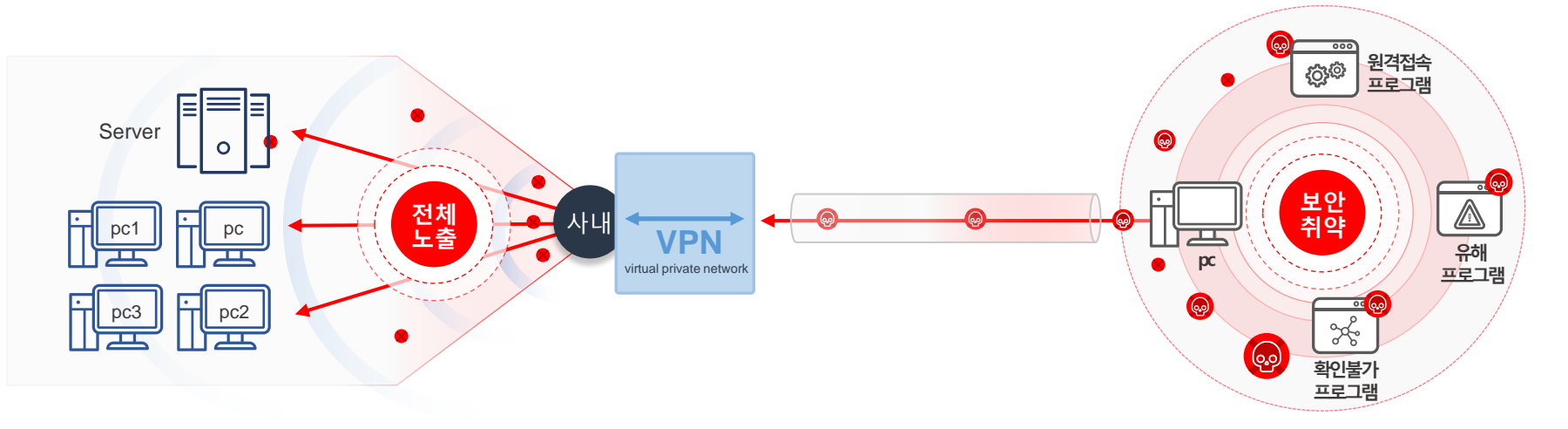


04. 사용 시나리오_관리자

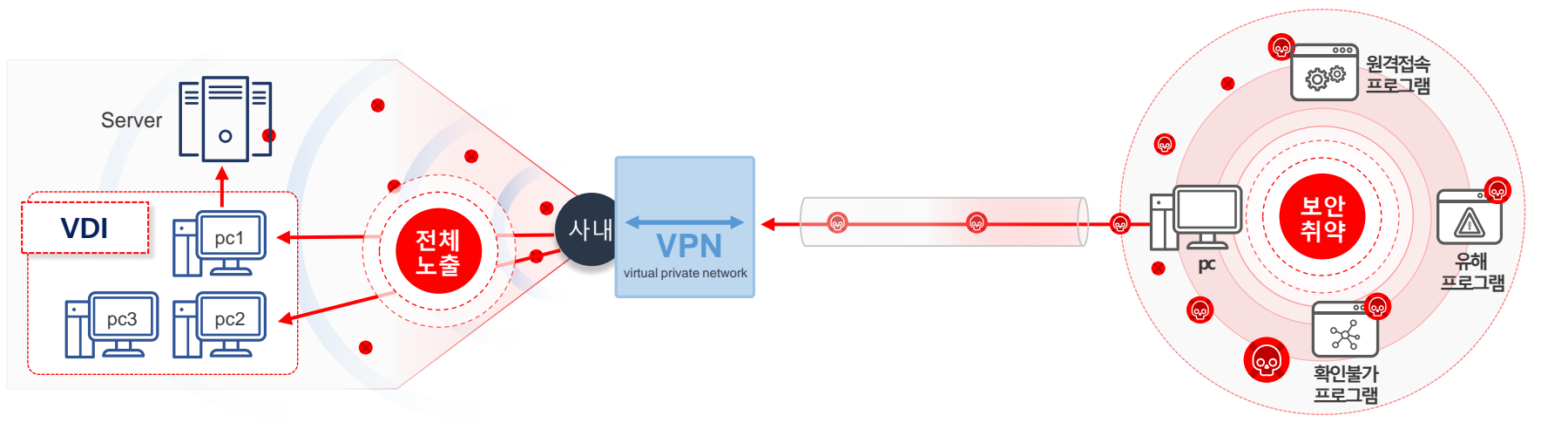


05. 기존 원격 접속 방식 사용 보안취약

| VPN + PC 원격 접속 사용시 |

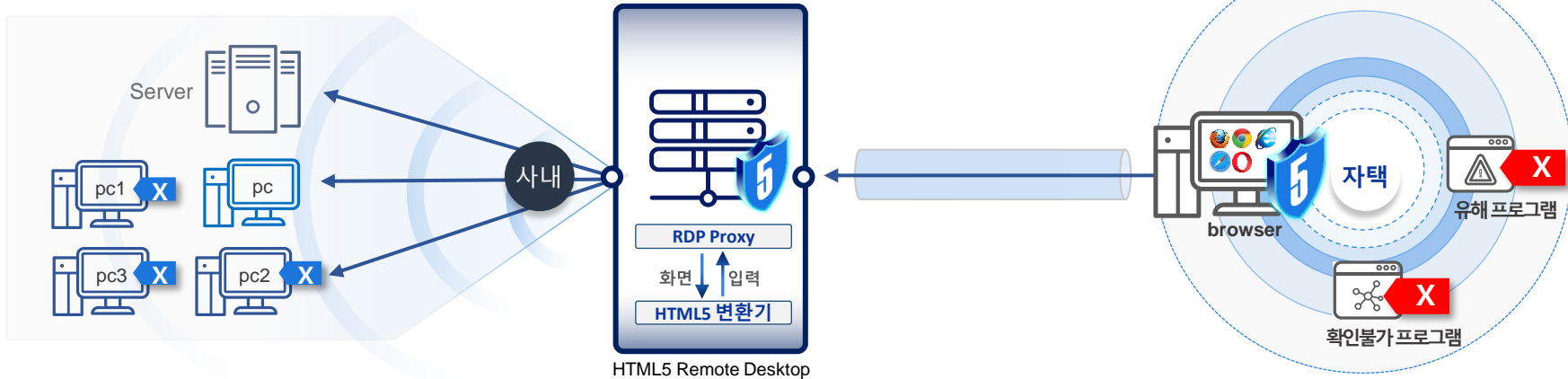


| VPN + VDI 원격 접속 사용시 |

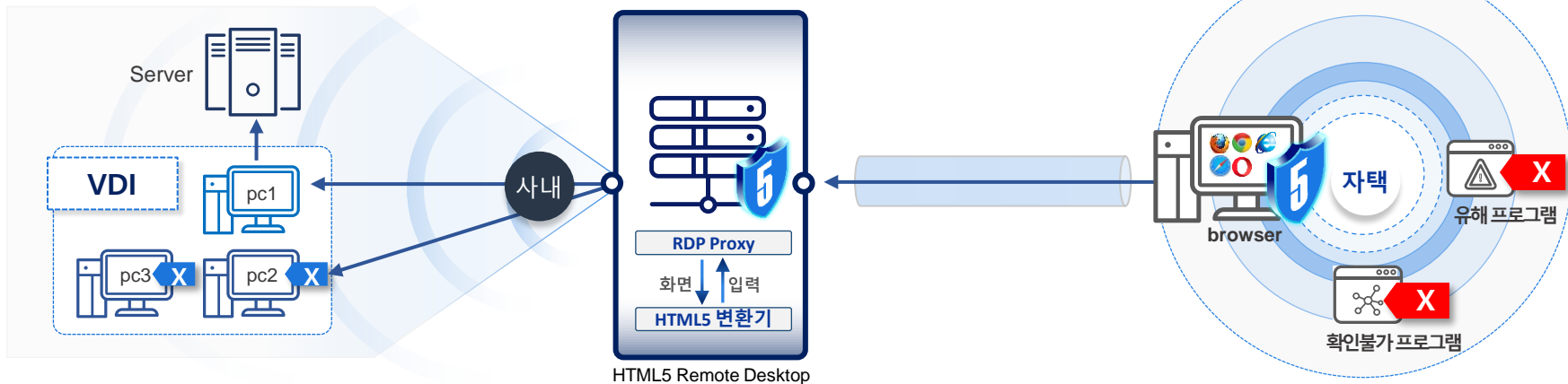


05. HRD Gateway 사용 보안강화

HTML5 Remote Desktop Gateway+ PC 원격 접속 사용시



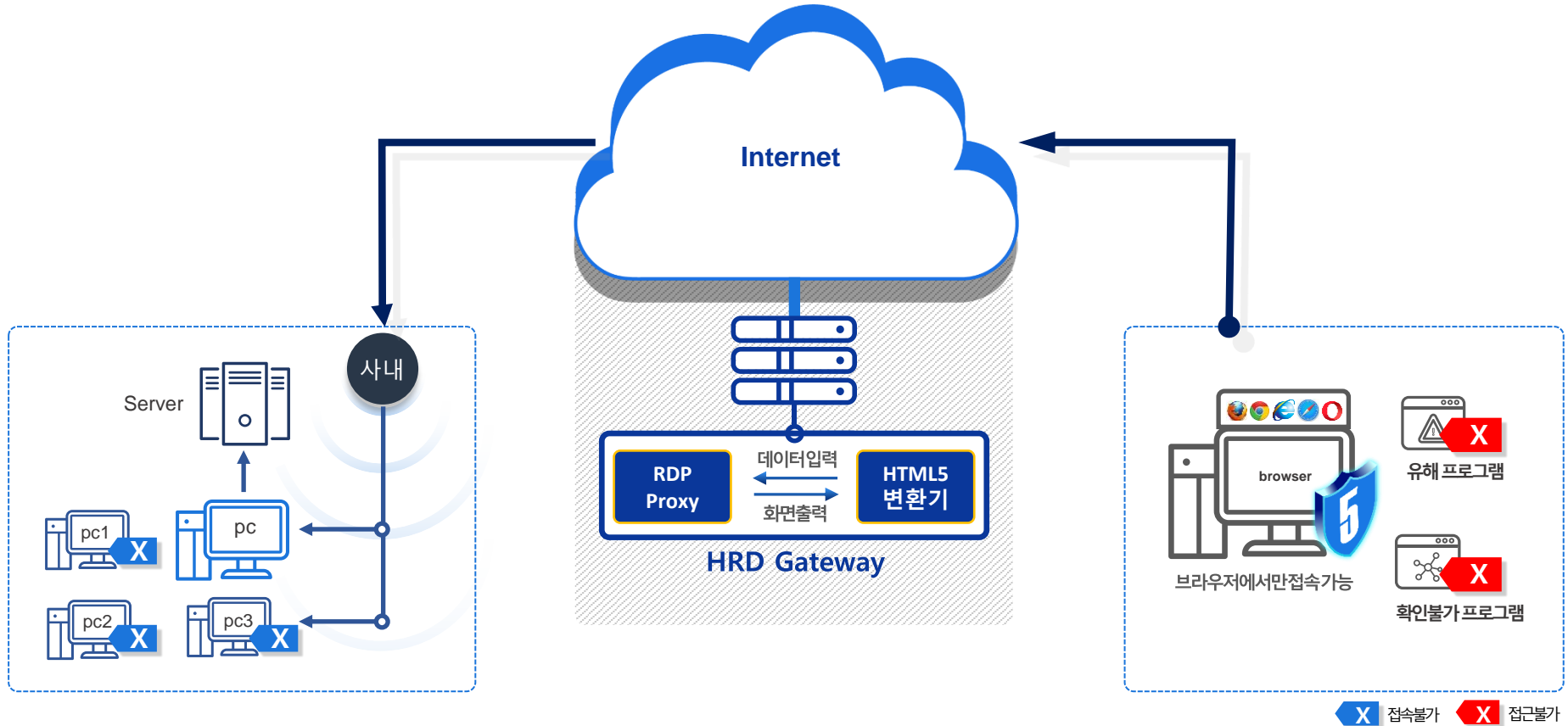
HTML5 Remote Desktop Gateway+ VDI 원격 접속 사용시



X 접속불가 X 접근불가

05. 클라우드 HRD Gateway 사용 보안강화

- 클라우드 HTML5 Remote Desktop Gateway+ PC 원격 접속 사용시



- 직접경쟁 제품 부재 : 원격제어 시스템을 통한 재택근무 솔루션은 없음

재택근무 사용 사례

- 화상회의 시스템+VPN
- 화상회의 시스템+VPN+협업 솔루션
- 원격지원 시스템을 재택근무에 활용

기능	SHIELD@Home	T사	R사	A사	VDI
재택근무 신청 절차	○	X	X	X	X
재택근무 현황 관리	○	X	X	X	X
스크린 마킹	○	X	X	X	X
재택 PC 프로그램 무 설치 지원	○	X	○	X	○
부정사용 방지(화면보호)	○	X	X	X	X
클라우드 지원	○	○	○	○	○
온프레미스 지원	○	X	○	X	○

07. 도입 방식 및 비용

- 도입 방식은 클라우드 방식과 구축형으로 구분, 향후 SaaS형으로 확대 예정

구분	클라우드	구축(On-premise)
도입 방식	글로벌 클라우드 내에 기업 전용 가상서버 구축	H/W에 탑재한 일체형 제품 Appliance 서버 구축 또는 서버 H/W에 설치 구축 (CentOS 7, Maria DB)
장점	장비 운영 부담 없이 전용 서버 사용 편의성 및 보안성 확보	기업 내 전용 장비를 구축하여 기업 환경에 최적화 가능
하드웨어	불필요	Server : 별도 구매 Appliance: SW/HW 일체형
시스템설치	불필요	방문설치
유지보수	별도 문의	구매 후 1년 무상, 이후 별도 계약
네트워크	클라우드 네트워크 활용	사내 네트워크 활용
권장 H/W	동시접속 100 User 기준 Cloud 리소스 할당 CPU : 4Core RAM : 32GB HDD : 1TB	동시접속 100 User 기준 서버 CPU : 4Core RAM : 32GB HDD : 1TB
도입비용	별도 문의	별도 문의

08. 사용자 수에 따른 H/W 산정

▪ 동시접속 사용자 기준

Users	CPU Core	RAM(GB)	HDD(GB)	비고
~ 50	8	32	240GB X 1	최소사양
~ 100	8	64	240GB X 1	동영상저장에 따른 HDD조정
~ 300	8	128	240GB X 2 RAID 1	SSD, 동영상 저장에 따른 HDD 추가
~ 500	16	256	240GB X 2 RAID 1	SSD, 동영상 저장에 따른 HDD 추가
~ 1000	16	512	480GB X 2 RAID 1	SSD, 동영상 저장에 따른 HDD 추가
1000~	1,000 유저 기준 분산적용 협의			

도입 효과



01

뛰어난 보안성

- HTML5 Remote Desktop Gateway를 통한 사내시스템 직접 접속 통제
- 스크린 은닉 마킹

02

생산성 유지

- 재택 근무 시 회사 PC 사용을 통한 생산성 유지

03

간편함

- 재택 근무 준비의 간편함 (관리자/사용자)
- 별도 Agent 설치 없음
- 웹 브라우저 통한 원격접속

04

편리한 대응

- 클라우드 대응 가능



THANK YOU

www.softcamp.co.kr

소프트캠프(주) 경기도 성남시 분당구 판교로 228번길 17, 판교7벤처밸리2 이랜텍동 23층



SOFTCAMP