



# 사용자취급설명서

November. 2020

**SOFTCAMP** 



문서버전	개정 내용	변경자	수정일
V1.0	SHIELD@Home 사용자 취급설명서 최초 등록	은승현	2020-11-11

# Contents

<b>01</b>	SHIELD@Home 접속	05
<b>02</b>	서비스 신청	06
<b>03</b>	환경 설정	08
<b>04</b>	계정 설정	10
<b>05</b>	서비스 시작	11
<b>06</b>	FAQ	14



**■ 공급자 정보 / 고객센터**

소프트캠프(주)는 기술지원 센터와 홈페이지를 통해 정식 사용자가 제품을 사용하면서 느끼는 의문 사항이나 사용 방법, 프로그램 오류 등에 대하여 접수 받고 있습니다. 상담을 요청하기 전에 관리자/사용자 취급설명을 참고하시면 더 빠르고 정확하게 문제를 해결할 수 있습니다.

제 조 사	소프트캠프(주) (SOFTCAMP CO., LTD.)
소 재 지	경기도 성남시 분당구 판교로 228번길 17, 2,3층
고객지원센터	Tel 1644-9366, Fax 031-697-4599, E-mail helpsc2@softcamp.co.kr
홈페이지	www.softcamp.co.kr

**■ 인도 시 제공항목**

품명	구분	수량	비고
SHIELD@Home 환경구성파일	DVD	1	
제품설명서, 관리자/사용자 취급설명서	문서	각 1 부	

※ 제품 유지보수는 납품 시, 계약에 따라 진행됨 (통상 1년 무상유지 보수).

# 1. SHIELD@Home 접속



## I SHIELD@Home 접속

재택근무 대상자는 인터넷 브라우저 이용하여 재택근무 안내 페이지에 접속합니다.

SHIELD@Home 원격 지원 서비스는 별도의 프로그램 없이 인터넷 브라우저만을 통해서 업무 PC에 원격 접속이 가능합니다.

## 2. SHIELD@Home 서비스 신청



### I 재택 업무 신청 - 인적사항

사외에서 재택근무 원격접속 서비스 사용을 위해서는 관리자의 승인 절차 진행이 필요합니다.  
입력된 인적사항은 관리자에 의해서 정상 서비스 대상자인지 검증을 위한 승인 프로세스가 진행됩니다.

# 안전한 재택근무를 위한 간편보안 원격접속 서비스

※ 서비스 신청 단계는 원격 접속 대상인  
업무 PC에서 진행 합니다.

원격 서비스 신청자 인적사항 입력

### 신청자 인적사항

이름

홍길동

소속

소프트캠프

E-mail

00kildong.hong@gmail.com

다음 >

## 2. SHIELD@Home 서비스 신청



### I 재택 업무 신청 - 요청 기간

사외에서 재택근무 원격접속 서비스를 사용하기 위한 서비스 사용 기간을 설정합니다. 입력된 기간 정보는 신청자 인적사항과 함께 관리자 페이지에 신청내역으로 제공되며, 승인 프로세스를 통해서 관리자의 의해서 [승인], [거절] 처리로 관리되고 있습니다.

SHIELD@Home

안전한 재택근무를 위한  
간편보안 원격접속 서비스

원격접속 서비스 신청

2020년 07월 15일 수요일 ☒ 2020년 08월 14일 금요일 ☒

☐ 기한없음

← 이전    **기간 제한이 없이 신청은 "기한없음" 체크박스 선택**    다음 →

### 3. SHIELD@Home 환경설정



#### I 환경 설정 프로그램

업무 PC를 재택근무 환경에 맞도록 자동 네트워크 및 프로그램 설정을 위해서 SHIELD@Home.exe 환경설정 프로그램을 다운로드 후 실행합니다.

**01 SHIELD@Home**

안전한 재택근무를 위한  
간편보안 원격접속 서비스

재택근무 환경 설정 프로그램 실행

프로그램 실행 확인중...

**02 SHIELD@Home**

안전한 재택근무를 위한  
간편보안 원격접속 서비스

재택근무 환경 설정 프로그램 실행

※ 환경설정 프로그램 다운로드를 클릭하여 'SHIELD@Home.exe' 파일을 다운로드 합니다.  
※ 다운로드한 프로그램의 설치를 완료한 후 다시확인 버튼을 클릭하여 주십시오.

환경설정 프로그램 설치방법

1. 페이지 하단의 '환경설정 프로그램 다운로드'를 클릭하여 프로그램을 다운로드 받습니다.

**03**

환경 설정 프로그램 다운로드

환경설정 프로그램 다운로드

다시확인

**04**

SHIELD@Home.exe

다시확인

### 3. SHIELD@Home 환경설정



#### I 환경 설정 프로그램

**01**



SHIELD@Home.exe

프로그램 실행

→

**02** SHIELD@Home 환경설정 설치

**SHIELD@Home**

재택근무를 위한  
원격접속관리솔루션



SHIELD@Home 환경설정 설치를 시작합니다.

이 프로그램은 당신의 컴퓨터에 SHIELD@Home 환경설정(을)을 설치할 것입니다.

설치를 시작하기 전 가능한 모든 프로그램을 종료하여 주시기를 바랍니다. 이는 재부팅을 하지 않고서도 시스템 파일을 수정할 수 있게 해줍니다.

설치를 시작하시려면 '설치' 버튼을 눌러 주세요.

[설치] [취소]

↓

**03**



SHIELD@Home.exe

프로그램 실행

→

**04** SHIELD@Home 환경설정 설치 완료

**SHIELD@Home**

재택근무를 위한  
원격접속관리솔루션



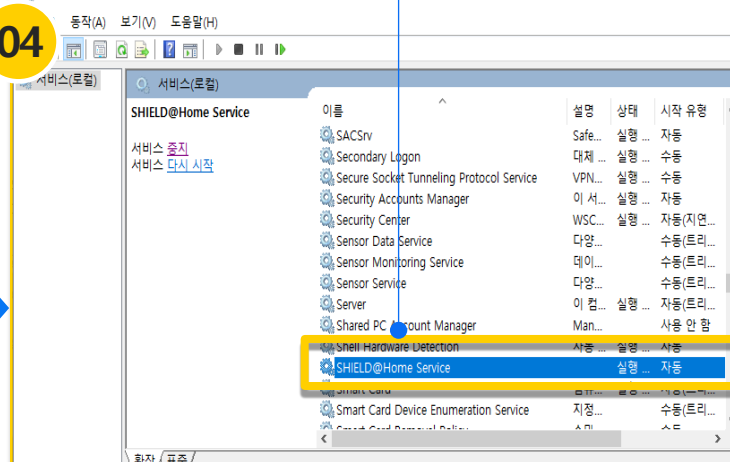
SHIELD@Home 환경설정의 설치가 완료되었습니다.

설치 프로그램을 마치려면 '마침' 버튼을 눌러 주세요.

[뒤로] [마침] [취소]

정상적인 서비스 확인을 위해서  
윈도우에서 제공하는  
"서비스" 관리자 실행하여  
"SHIELD@Home Service"가  
등록되어 있고 실행중인지 확인.

**04**



이름	설명	상태	시작 유형
SHIELD@Home Service	SHIELD@Home Service	실행 중	자동

## 4. SHIELD@Home 계정 설정




### I 사용자 계정 설정

재택근무 환경 설정 프로그램 실행이 완료된 후 업무 PC에 로그인 정보 검증 단계가 진행되며, 다중 사용자의 경우 원격 접속을 허용할 사용자 계정에 대한 로그인 정보를 입력합니다.

안전한 재택근무를 위한  
간편보안 원격접속 서비스

원격 접속 컴퓨터 정보 확인

원격으로 접속할 PC의 로그인 사용자 정보를 확인합니다.

softcamp  
로컬계정

네, 이 사용자가 맞습니다.

아니오, 다른 사용자입니다.

← 이전
다음 →


01


기본 선택된 계정이 원격 PC로 로그인할 계정이 맞다면 “네”를 선택 후 진행하고, 다른 계정으로 로그인시 “아니오”선택해서 원하는 계정 선택.


안전한 재택근무를 위한  
간편보안 원격접속 서비스


원격 접속할 사용자 계정을 선택하십시오.


이 PC에 원격으로 접속할 사용자 계정을 선택하십시오.

 Administrator  
로컬계정

 DefaultAccount  
로컬계정

 Guest  
로컬계정

 softcamp  
로컬계정

 WDAGUtilityAccount  
로컬계정

← 이전
다음 →


02

업무 PC로 로그인할 계정 선택

안전한 재택근무를 위한  
간편보안 원격접속 서비스

패스워드 확인

원격으로 접속할 컴퓨터의 윈도우 로그인 패스워드를 입력하시기 바랍니다.

softcamp  
로컬계정

Password

확인

← 이전
다음 →

03

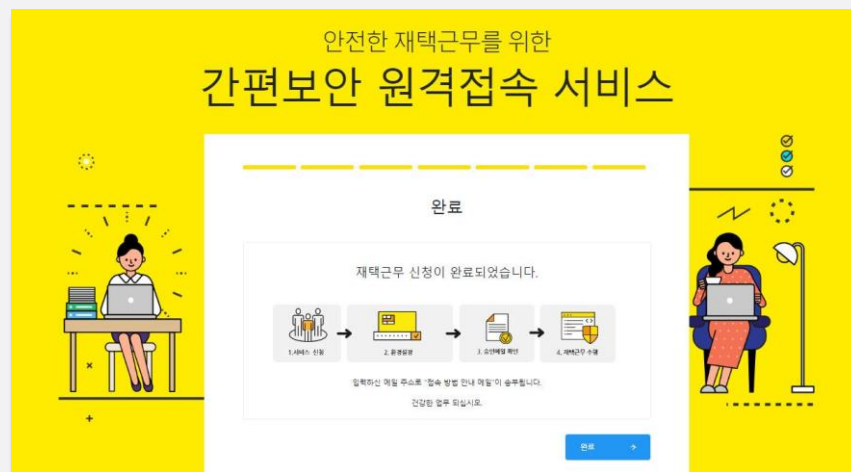
2단계 에서 선택한 계정 패스워드 입력

## 5. SHIELD@Home 서비스 시작



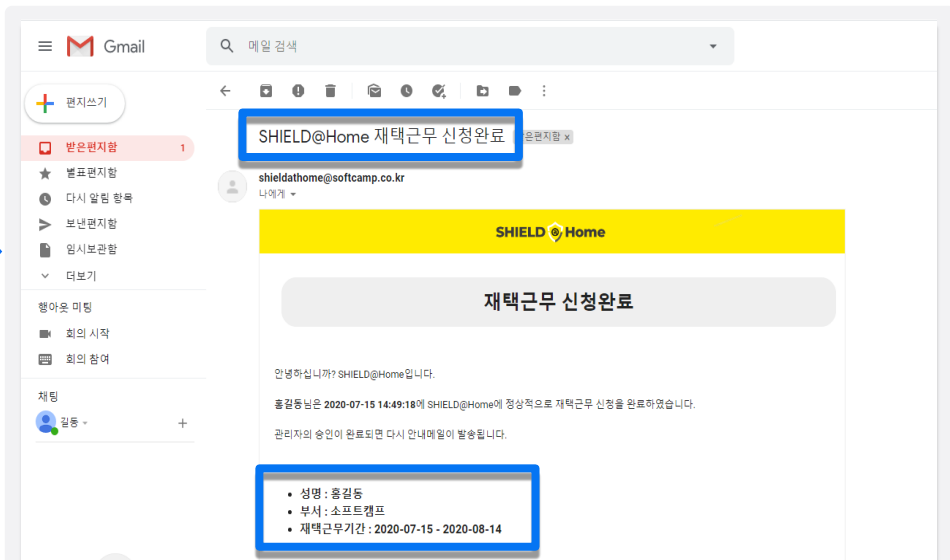
### I 승인 프로세스

재택근무 환경 신청 완료 단계에는 완료 메시지와 함께 신청 메일 계정으로 완료 메일을 수신 받고 관리자의 승인이 최종 완료되면 승인/거절에 대한 안내 메일을 수신 받고 서비스를 시작할 수 있습니다.



01

재택근무 신청 완료



02

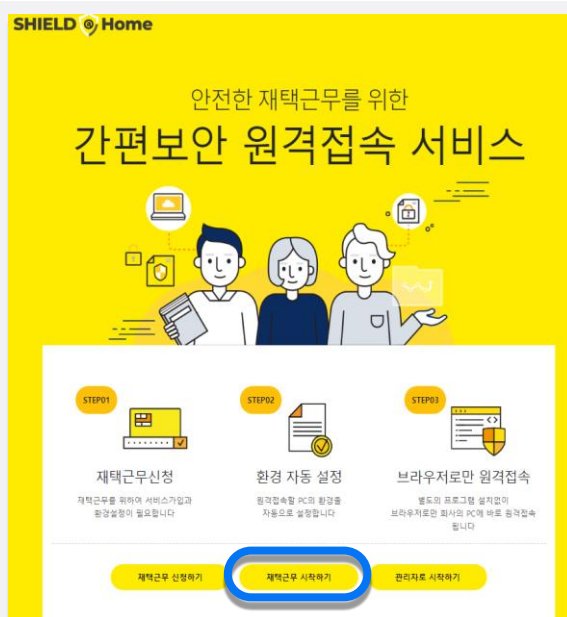
신청 완료 메일 수신

## 5. SHIELD@Home 서비스 시작



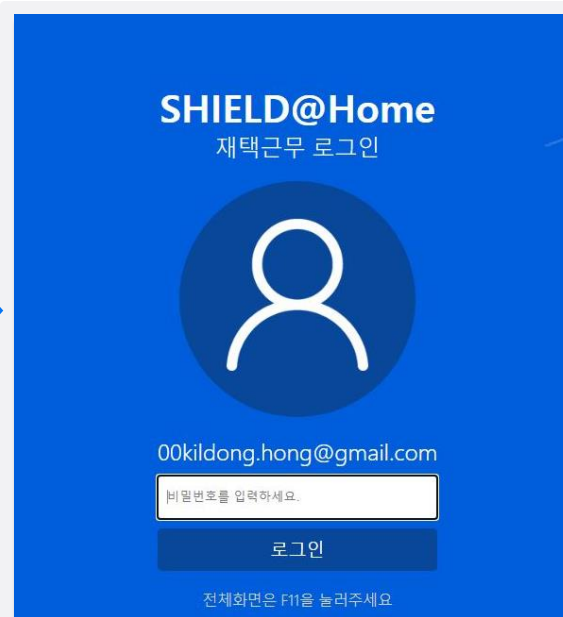
### I 보안 서약서

관리자에 의해서 원격 [승인]이 완료 되었다는 안내 메일 수신 후 부터 원격 접속이 가능하며 접속 시 사내 보안 규정 준수에 동의하는 [보안 서약서] 과정을 진행합니다.



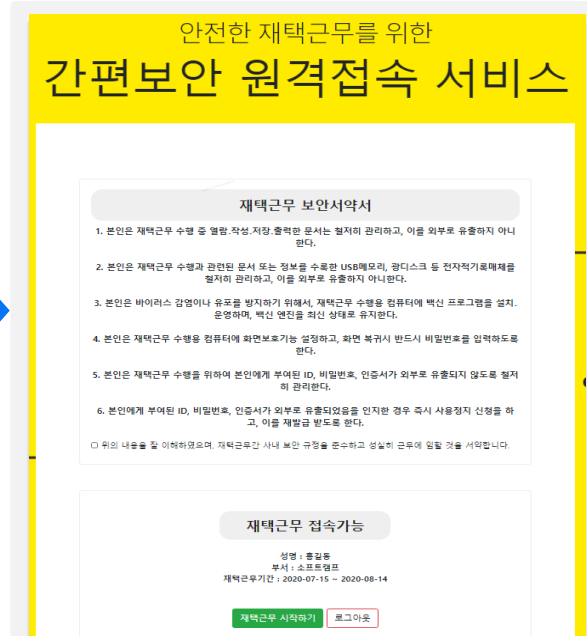
01

재택근무 시작하기



02

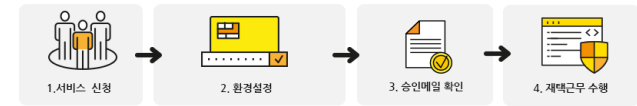
업무 PC 로그인



03

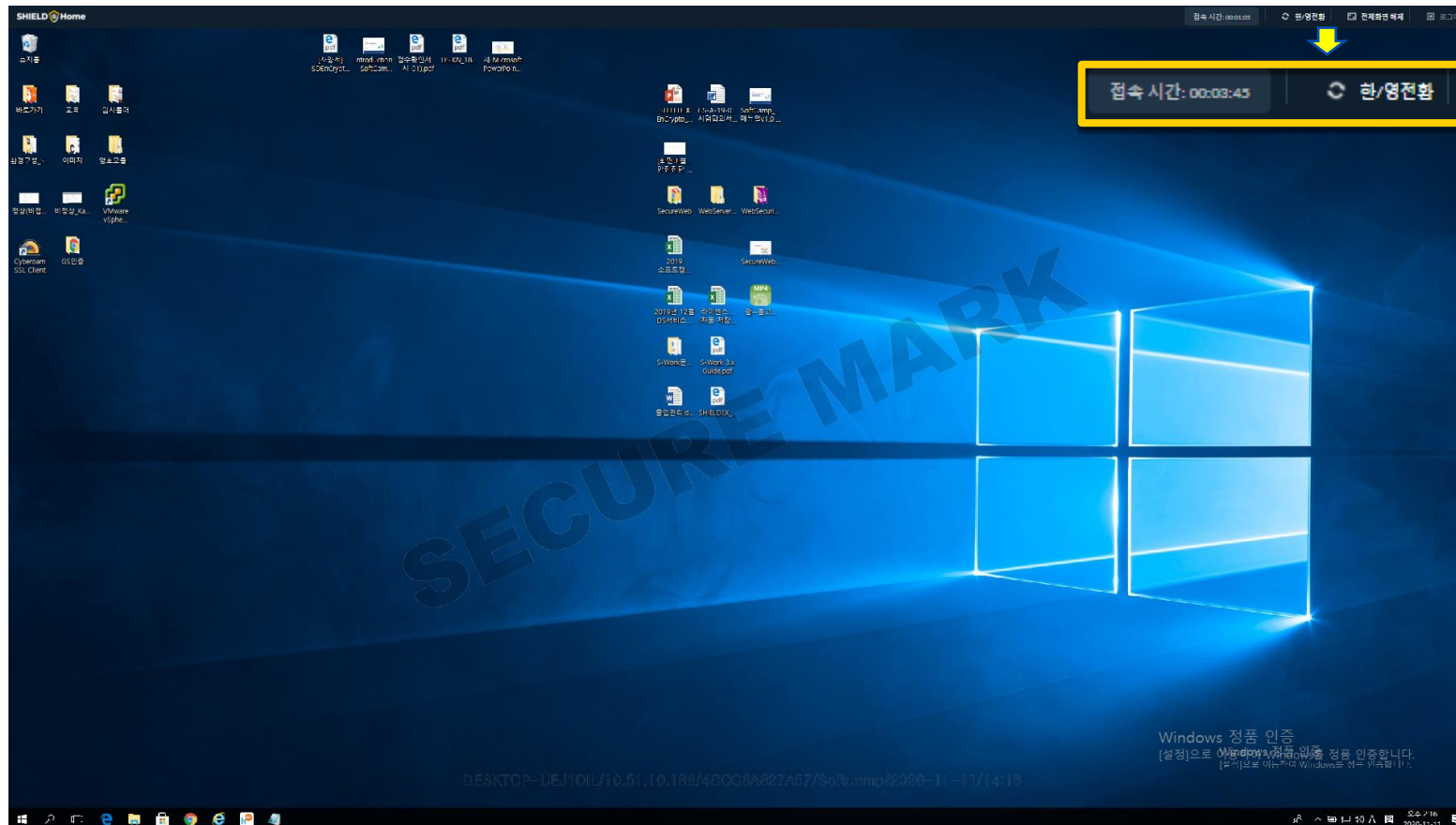
보안 서약서 동의

## 5. SHIELD@Home 서비스 시작



### I 원격 접속

재택근무 환경 신청 완료 단계에는 완료 메시지와 함께 신청 메일 계정으로 완료 메일을 수신 받고 관리자의 승인이 최종 완료되면 승인/거절에 대한 안내 메일을 수신 받고 서비스를 시작할 수 있습니다.



## 6. FAQ

**Q. 사용자가 재택근무 시작 시, 접속 웹 브라우저에 표시된 접속대상 PC 화면의 해상도가 흐리게 표시되는 경우가 있습니다.**

A. 원격접속 후, 우측 상단의 [전체화면] 버튼을 눌러 주시면 해당 현상이 해소됩니다. (웹 브라우저가 업무PC 화면의 전체사이즈를 인지)

이후 웹 브라우저의 사이즈를 줄이셔도 문제 없이 표시됩니다.

**Q. 재택근무 프로그램에서 [전체화면] 실행 후, 키보드의 'Esc' 버튼을 클릭하여 전체화면 해제 시, 기능명이 '전체화면' 으로 표시되어야 하지만,**

**[전체화면 해제]로 잘못 표시됩니다.**

A. 화면 표시상의 제약사항으로, 키보드의 'Esc' 버튼과 [전체화면], [전체화면 해제]버튼의 문자열이 연동되지는 않습니다. 해당 상황 발생시 [전체화면 해제]를 누르시면 전체화면이 되면서 [전체화면 해제]가 표시되며, [전체화면 해제]버튼을 누르시면 화면이 축소되며 [전체화면] 버튼이 표시됩니다.

**Q. 재택근무 프로그램 삭제 후, 윈도우에서 제공하는 원격접속 프로그램 접속 시 접속이 불가합니다.**

A. 재택근무 프로그램 설치 시, 원격접속포트가 23389번으로 변환됩니다. 따라서 '접속IP:23389' (예 10.10.10.10:23389) 로 접속하시면

됩니다. 또는 레지스트리에서 직접 수정하시는 방법으로 하기의 레지스트리 값을 수정하시면 접속이 가능합니다

(HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\TerminalServer\WinStations\WRDP-Tcp의 PortNumber 값을 default값(3389)으로 수정)

# THANK YOU

**SOFTCAMP**

© SOFTCAMP Co., LTD. All rights reserved.