

관리자취급설명서

November. 2020

SOFTCAMP 



문서버전	개정 내용	변경자	수정일
V1.0	SHIELD@Home 관리자 취급설명서 최초 등록	은승현	2020-11-11

Contents

01	관리자 페이지 접속	05
02	대시보드	06
03	재택근무자 관리	08
04	실시간 현황	09
05	근무 내역	10
06	시스템 관리	11
07	FAQ	XX



■ 공급자 정보 / 고객센터

소프트캠프(주)는 기술지원 센터와 홈페이지를 통해 정식 사용자가 제품을 사용하면서 느끼는 의문 사항이나 사용 방법, 프로그램 오류 등에 대하여 접수 받고 있습니다. 상담을 요청하기 전에 관리자/사용자 취급설명서를 참고하시면 더 빠르고 정확하게 문제를 해결할 수 있습니다.

제 조 사	소프트캠프(주) (SOFTCAMP CO., LTD.)
소 재 지	경기도 성남시 분당구 판교로 228번길 17, 2,3층
고객지원센터	Tel 1644-9366, Fax 031-697-4599, E-mail helpsc2@softcamp.co.kr
홈페이지	www.softcamp.co.kr

■ 인도 시 제공항목

품명	구분	수량	비고
SHIELD@Home 환경구성파일	DVD	1	
제품설명서, 관리자/사용자 취급설명서	문서	각 1 부	

※ 제품 유지보수는 납품 시, 계약에 따라 진행됨 (통상 1년 무상유지 보수).

1. SHIELD@Home 관리자 페이지 접속

I 관리자 페이지

SHIELD@Home 관리자 페이지는 별도의 프로그램 없이 인터넷 브라우저를 통해서 접속이 가능하고, 직관적인 대시보드, 재택 근무 대상자 관리, 실시간 사용 현황, 근무 이력 등과 같은 재택 근무 현황에 대한 종합적인 정보 및 관리 기능을 제공합니다.



SHIELD@Home

안전한 재택근무를 위한
간편보안 원격접속 서비스

STEP01 재택근무신청
재택근무를 위하여 서비스가입과 환경설정이 필요합니다

STEP02 환경 자동 설정
원격접속할 PC의 환경을 자동으로 설정합니다

STEP03 브라우저로만 원격접속
별도의 프로그램 설치없이 브라우저로만 회사의 PC에 바로 원격접속됩니다

관리자 로그인

아이디
아이디를 입력하세요.

Password
비밀번호를 입력하세요.

로그인

ID/PW 찾기

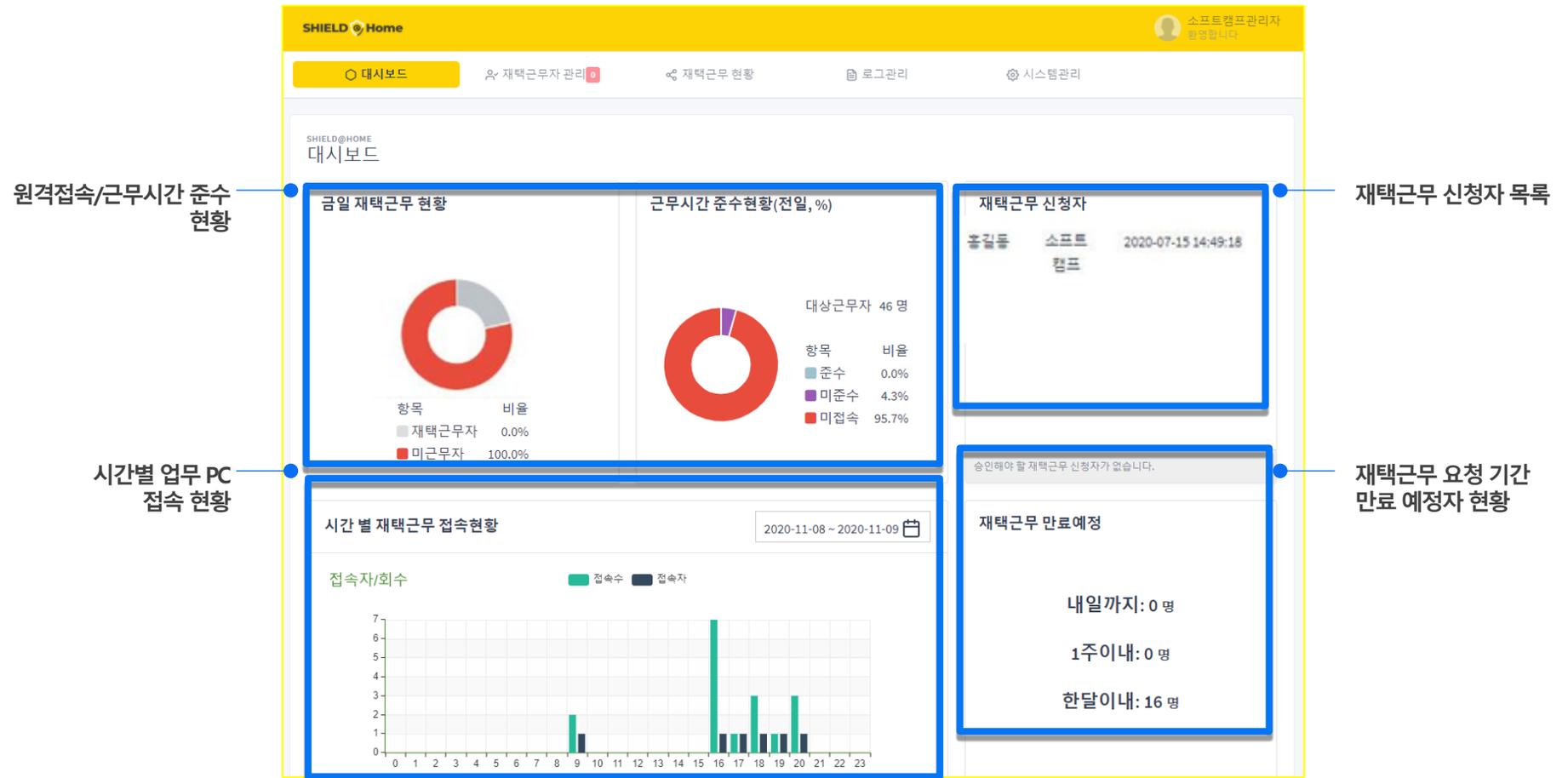
© 2020 Copyright SoftCamp Co., Ltd.



2. SHIELD@Home 대시보드

I 대시보드

SHIELD@Home 로그인 시 첫 페이지는 대시보드로 연결되며 재택근무 접속현황, 신청 현황의 주요 정보를 직관적인 그래프 형태의 이미지와 함께 재택 근무 현황 정보를 제공합니다.

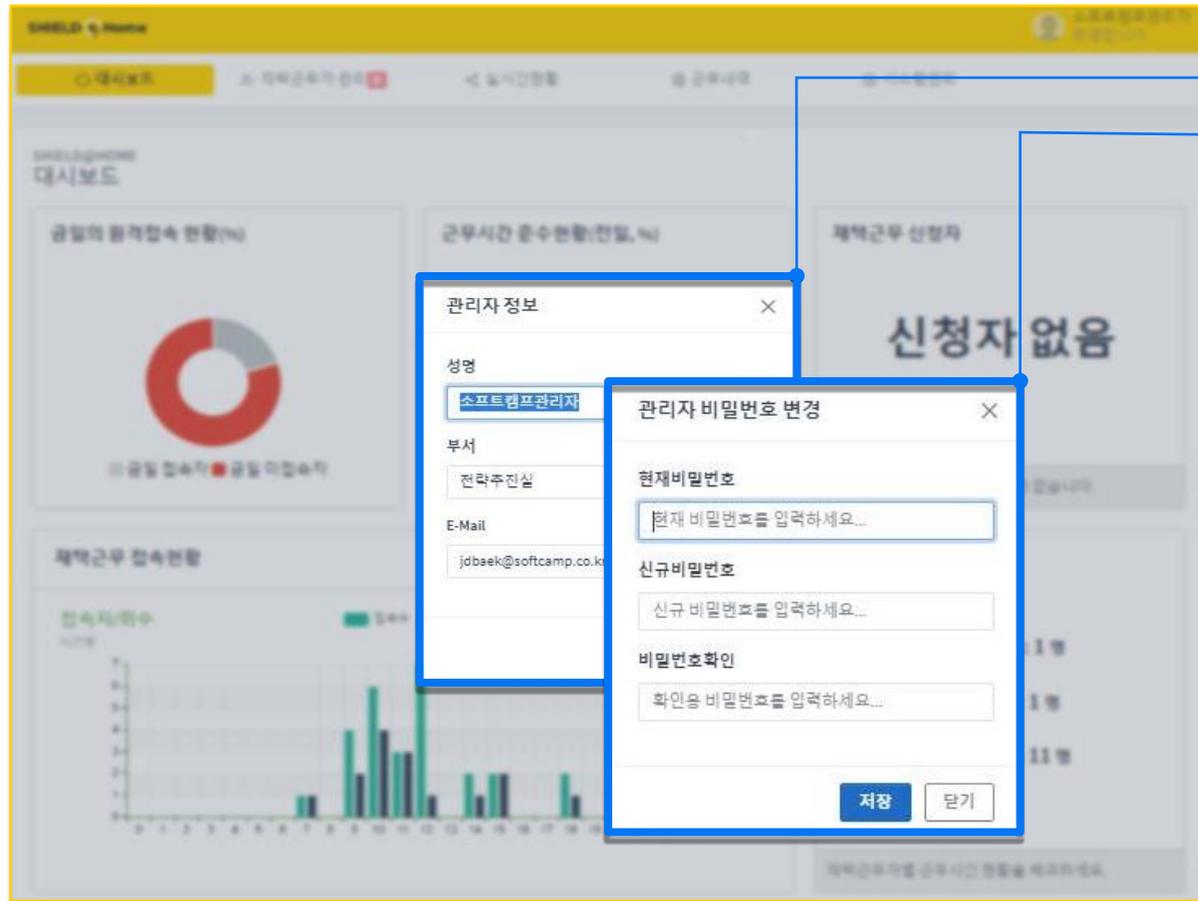




2. SHIELD@Home 대시보드

I 대시보드 – 관리자/비밀번호 설정

대시보드 오른쪽 상단에는 로그인 상태 정보를 제공하고, 로그인 관리자 이름 선택 시 관리자 성명, 부서, 이메일, 비밀번호 정보 변경을 할 수 있습니다.



관리자 정보 및 비밀번호
변경 설정

3. SHIELD@Home 재택근무자 관리

I 승인 프로세스

재택 근무자 관리 메뉴를 통해서 등록된 재택 근무자 명단에 대한 사용 상태, 근무기간, 신청일, 승인 정보, 근무 상태별 조회, 검색 기능을 통해서 편리한 사용자 관리 기능을 제공합니다.

전체
재택신청
재택승인
승인거절
기간만료
강제종료

재택근무 상태, 검색어를 통해 대상자 검색

재택근무 대상자 명단과 신청자 인적사항 및 요청기간 확인.

성명	부서	상태	재택근무기간	신청일시	승인정보
김영광	디자인팀	승인거절	2020-11-09 ~ 2020-12-09	2020-11-09 08:28:34	2020-11-09 08:28:46
은승현	사양관리팀	재택신청	2020-11-09 ~ 2020-12-09	2020-11-09 08:26:41	
하정호 집	SD	재택승인	제한없음	2020-11-08 18:56:58	2020-11-08 18:57:23
장건	비젯	재택승인	2020-11-08 ~ 2020-12-08	2020-11-08 17:30:26	2020-11-08 17:30:37
권용구	기술지원	재택승인	2020-11-08 ~ 2020-12-08	2020-11-08 17:21:49	2020-11-08 17:28:38
하정호 vm2	sd	강제종료	제한없음	2020-11-07 17:46:36	2020-11-07 17:47:12
테스트	테스트	재택승인	제한없음	2020-11-07 15:46:58	2020-11-07 15:47:07
최정현 테스트	dvo1팀	재택승인	제한없음	2020-11-07 15:29:18	2020-11-07 15:30:02
최정현	Devops 1팀	재택승인	제한없음	2020-11-07 15:10:40	2020-11-07 15:11:26
장혁준	DevOps부	재택승인	제한없음	2020-11-07 13:49:52	2020-11-07 13:56:02

이전 1 2 3 4 5 다음

일괄승인 일괄거절

4. SHIELD@Home 실시간 현황

I 실시간 접속현황

SHIELD@Home 관리자는 실시간 현황 기능을 통해서 재택 근무 대상자의 접속 상태를 실시간 조회 및 차단 기능을 제공하여 편리하고 효율적으로 사용 관리 할 수 있습니다.

업무 PC 전체 / 실시간
접속 상태

접속 상태 검색 기간

SHIELD@Home 재택근무 현황

접속 상태: 전체 (전체, 접속중) 검색어를 입력하세요... 지정안됨 검색하기

페이지당 10 행 표시

이메일	성명	부서	접속일시	해제일시	접속IP주소	접속상태	공유링크
nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	2020-11-08 20:13:34	2020-11-08 20:14:06	211.243.74.131	해제됨	
nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	2020-11-08 20:12:37	2020-11-08 20:12:42	211.243.74.131	해제됨	
nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	2020-11-08 20:11:35	2020-11-08 20:11:41	211.243.74.131	해제됨	
nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	2020-11-07 19:59:09	2020-11-08 19:21:24	210.100.209.86	해제됨	
nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	2020-11-07 19:59:09	2020-11-08 18:51:27	210.100.209.86	해제됨	
nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	2020-11-07 19:59:09	2020-11-08 18:38:45	210.100.209.86	해제됨	
nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	2020-11-07 19:59:09	2020-11-08 18:38:13	210.100.209.86	해제됨	
nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	2020-11-07 19:59:09	2020-11-08 17:49:24	223.62.21.78	해제됨	
seunghyun.eun@softcamp.co.kr	은승현	사양관리팀	2020-11-08 16:46:19	2020-11-08 16:57:06	10.30.10.88	해제됨	
seunghyun.eun@softcamp.co.kr	은승현	사양관리팀	2020-11-08 16:46:19	2020-11-08 16:54:18	10.30.10.88	해제됨	

이전 1 2 3 4 5 ... 17 다음

접속끊기

5. SHIELD@Home 근무 내역

I 근무 내역

관리자 및 재택 근무 대상자의 사용 이력은 다양한 로그로 분류되어 로그 종류별로 사용 내역을 조회할 수 있습니다. 조회된 내용은 인쇄 또는 엑셀 파일 형태로 제공되어 보고서로 활용될 수 있습니다.

발생된 모든 이벤트 로그 항목 분류

근무내역 - 세부내역

NO.	이메일	부서	로그종류	세부내역	접속IP주소	발생일
546	jwjo@	소프트캠프관리자	DevOps2팀	승인거절(관리자)	10.30.10.88	2020-11-08 20:14:06
545	seung	승현	사양관리팀	재택근무신청(사용자)	10.51.10.227	2020-11-08 20:14:06
544	jwjo@	소프트캠프관리자	DevOps2팀	강제종료(관리자)	10.30.10.88	2020-11-08 20:13:34
543	jwjo@	소프트캠프관리자	DevOps2팀	강제종료(관리자)	10.30.10.88	2020-11-08 20:12:42
542	nicejh	하정호 vm2	sd	재택근무종료	127.0.0.1	2020-11-08 20:12:37
541	jwjo@	소프트캠프관리자	DevOps2팀	재택근무해제(관리자)	10.30.10.196	2020-11-08 20:11:42
540	nicejh	하정호 vm2	sd	재택근무시작	211.243.74.131	2020-11-08 20:12:37
539	nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	재택근무종료	127.0.0.1	2020-11-08 20:12:42
538	nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	재택근무시작	211.243.74.131	2020-11-08 20:12:37
537	nicejh.vm2@softcamp.co.kr	하정호 vm2	sd	재택근무종료	127.0.0.1	2020-11-08 20:11:42

이메일/성명/부서/로그/세부내역/접속IP/일시

조회 내용 엑셀 다운로드

조회 내용 인쇄

6. SHIELD@Home 시스템관리

I 관리자 정보

기업 내에 다양한 조직 환경에 맞게 관리할 수 있도록 부서별 관리자를 별도로 지정 할 수 있습니다.

SHIELD@Home 시스템관리

관리자 정보 기본설정 로그인설정 보안설정 시스템설정 XMPP설정

관리자 상태: 사용 검색어를 입력하세요... 검색하기

페이지당 10 행 표시

<input type="checkbox"/>	아이디	성명	부서	상태	이메일	등록일시	지정일시	지정자
<input type="checkbox"/>	markwin	마크윈관리자	마크윈	사용	jdbaik@softcamp.co.kr	2020-07-15 14:03:49	2020-07-15 14:03:49	소프트캠프관리자
<input type="checkbox"/>	admin2	소프트캠프관리자	전략추진실	사용	jdbaik@softcamp.co.kr	2020-06-10 15:00:21	2020-06-10 15:00:21	최고관리자
<input type="checkbox"/>	admin	최고관리자	정보보안	사용	admin@softcamp.co.kr	2020-06-07 18:40:43		

처음으로 이전 1 다음 끝으로

관리자 삭제 + 관리자 추가

관리자 추가

아이디

비밀번호

성명

부서

E-Mail

상태 사용

저장 닫기

관리자 추가

6. SHIELD@Home 시스템관리

I 기본설정

재택 근무 대상자는 SHIELD@Home 서비스를 통해서 업무 PC에 접속하기 위해 보안서약서에 동의 진행 과정이 필수로 필요합니다. 보안서약서의 내용은 시스템관리 - 기본설정 에디터를 통해서 편리하게 편집 수정할 수 있습니다.

SHIELD@Home

SHIELD@HOME 시스템관리

관리자정보 기본설정 로그인설정 보안설정 시스템설정

에디터로 보안서약서의 내용은 기업 규정에 맞게 자유롭게 편집 가능.

회사정보

회사명
Softcamp

시스템주소
shieldathome.softcamp.kr

접속포트
23389

관리자 E-Mail
shieldathome@softcamp.co.kr

저장

보안서약서

보안서약서 내용

1. 본인은 재택근무 수행 중 열람, 작성, 저장, 출력한 문서는 철저히 관리하고, 이를 외부로 유출하지 아니한다.

2. 본인은 재택근무 수행과 관련된 문서 또는 정보를 수록한 USB메모리, 광디스크 등 전자적기록매체를 철저히 관리하고, 이를 외부로 유출하지 아니한다.

3. 본인은 바이러스 감염이나 유포를 방지하기 위해서, 재택근무 수행용 컴퓨터에 백신 프로그램을 설치, 운영하며, 백신 엔진을 최신 상태로 유지한다.

동의안내 내용

위의 내용을 잘 이해하였으며, 재택근무간 사내 보안 규정을 준수하고 성실히 근무에 임할 것을 서약합니다.

동의항목 기본선택

저장

관리자 UI (에디터 편집모드)

SHIELD@Home

안전한 재택근무를 위한
간편보안 원격접속 서비스

재택근무 보안서약서

1. 본인은 재택근무 수행 중 열람, 작성, 저장, 출력한 문서는 철저히 관리하고, 이를 외부로 유출하지 아니한다.
2. 본인은 재택근무 수행과 관련된 문서 또는 정보를 수록한 USB메모리, 광디스크 등 전자적기록매체를 철저히 관리하고, 이를 외부로 유출하지 아니한다.
3. 본인은 바이러스 감염이나 유포를 방지하기 위해서, 재택근무 수행용 컴퓨터에 백신 프로그램을 설치, 운영하며, 백신 엔진을 최신 상태로 유지한다.
4. 본인은 재택근무 수행을 컴퓨터에 화면보조기능 설정하고, 화면 포커시 반드시 비밀번호를 입력하도록 한다.
5. 본인은 재택근무 수행을 위하여 본인에게 부여된 ID, 비밀번호, 인증서가 외부로 유출되지 않도록 철저히 관리한다.
6. 본인에게 부여된 ID, 비밀번호, 인증서가 외부로 유출되었음을 인지한 경우 즉시 사용 중지 신청을 하고, 이를 재발급 받도록 한다.

위의 내용을 잘 이해하였으며, 재택근무간 사내 보안 규정을 준수하고 성실히 근무에 임할 것을 서약합니다.

재택근무 접속가능

성명 : 홍길동
부서 : 소프트웨어
재택근무기간 : 2020-07-15 ~ 2020-08-14

재택근무 시작하기 로그인

사용자 UI(편집 결과물)

6. SHIELD@Home 시스템관리

I 로그인설정

재택 근무 사용자에게 대해서 비밀번호 초기화 적용을 기능을 제공하며 사용자는 초기화 비밀번호로 로그인 후 패스워드를 변경해야 합니다.

SHIELD@HOME
시스템관리

관리자정보 기본설정 **로그인설정** 보안설정 시스템설정 XMPP설정

자동 로그아웃:

- 로그인 20분 후에 자동로그아웃 됩니다.
- 작업시스템 접속은 접속 후 20분 동안 미사용시 자동접속종료 됩니다.
 - 20분
 - 40분
 - 60분
 - 100분
 - 120분

로그인설정 - 기본값

로그인설정 정보를 지금 기본값으로 되돌리겠습니까?

예 아니오

적용 기본값

초기 기본 설정 값 20분

Copyright © 2020 Softcamp. All rights reserved. v1.3.5

6. SHIELD@Home 시스템관리

I 보안설정

재택 근무 사용자가 안전하게 SHIELD@Home 서비스 사용을 하기 위해서 인증 정책, 비밀번호 정책을 제공하여 안전한 보안 환경을 지원합니다.

SHIELD@Home
소프트웨어관리자
권한입니다

대시보드
재택근무자 관리
재택근무 현황
로그관리
시스템관리

SHIELD@HOME
시스템관리

관리자정보 기본설정 로그인설정 보안설정 시스템설정 XMPP설정

인증오류정책:

로그인 시 연속하여 5회 연속 인증 실패시 1분 동안 접속을 차단합니다
2회 ~ 6회 1/5/10/15/20/25/30/1시간

비밀번호정책:

비밀번호는 최소 7 자리에서 최대 18 자리를 사용합니다. **7 ~ 18**

동일한 문자를 2회 연속 반복해서 사용할 수 없습니다. **2회 ~ 6회**

비밀번호는 지정된 문자가 포함된 조합이어야 합니다.
 영문대문자 영문소문자 숫자 특수문자 **30일/60일/90일/180일/1년**

아이디와 동일한 문자를 사용할 수 없으며 비밀번호는 매 30일 마다 변경해야 합니다

이전 2개 사용금지 이전까지 사용한 비밀번호를 반복하여 사용할 수 없습니다.
1 ~ 5

적용
기본값

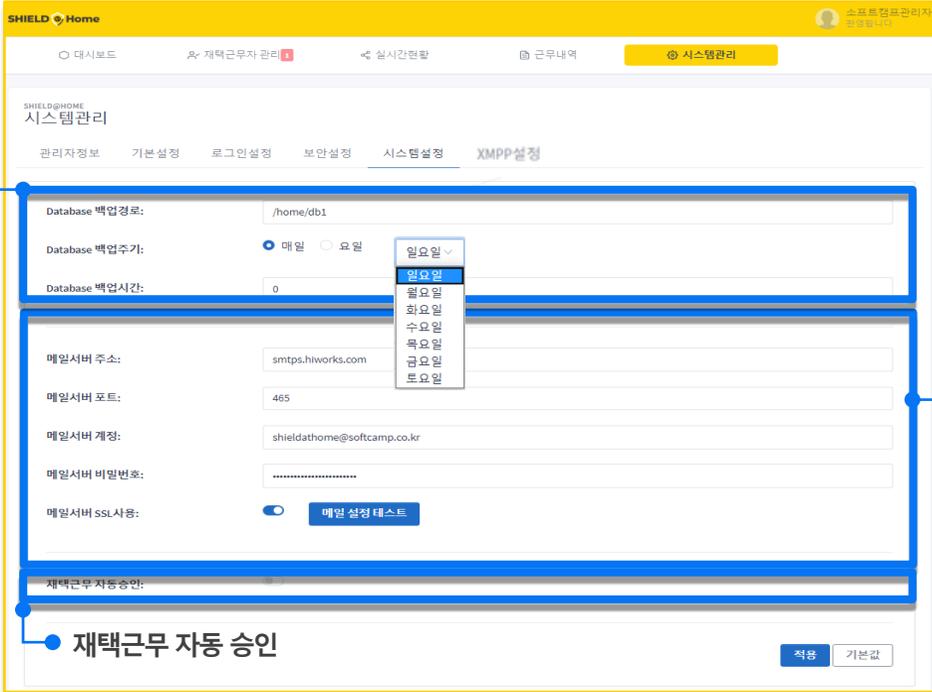
6. SHIELD@Home 시스템관리

I 시스템 설정

SHIELD@Home 데이터베이스 자료는 관리자 설정으로 데이터 저장 위치/주기/시간 설정을 변경 할 수 있으며, 알림 메일 송/수신 처리를 위해 메일서버 연동 정보를 설정하고 확인할 수 있는 메일 테스트 기능을 함께 제공하고 있습니다.



DB 데이터
보관하기 위한
경로 위치/주기/시간 설정



The screenshot shows the '시스템관리' (System Management) page with the '시스템설정' (System Settings) tab selected. A blue box highlights the 'Database 백업경로' (Database Backup Path) field, which is set to '/home/db1'. Below it, the 'Database 백업주기' (Database Backup Cycle) is set to '매일' (Daily) and the 'Database 백업시간' (Database Backup Time) is set to '0'. A dropdown menu is open for the backup cycle, showing options like '일요일', '월요일', '화요일', '수요일', '목요일', '금요일', and '토요일'. The '메일서버 주소' (Email Server Address) is 'smtps.hiworks.com', the port is '465', and the account is 'shieldathome@softcamp.co.kr'. The '메일서버 SSL사용' (Email Server SSL Use) checkbox is checked. At the bottom, the '재택근무 자동 승인' (Remote Work Auto Approval) checkbox is also checked. Buttons for '적용' (Apply) and '기본값' (Default) are visible.

메일 설정 테스트

설정한 메일서버의 정보가 정상적으로 작동하는지 테스트 메일을 통해 확인합니다.

E-Mail

E-Mail을 입력하세요...

테스트 메일 발송

↓

메일 설정 테스트

SHIELD@Home의 메일 설정이 정상적으로 이루어졌습니다.

확인

↓

* SHIELD@Home 테스트 메일입니다. 매우 부가

2020-07-17 10:09:20

보낸 사람: shieldathome@softcamp.co.kr 주소주거 | 스텝터리

받는 사람: jonyong.kim@softcamp.co.kr 주소주거

SHIELD@Home

SHIELD@Home 메일 테스트

SHIELD@Home 메일 설정이 정상적으로 이루어졌습니다.



6. SHIELD@Home 시스템관리

I XMPP설정

SHIELD@Home 서버와 재택근무신청 PC 간의 전용통신구간 설정을 위한 접속정보를 설정하는 기능을 제공합니다.

The screenshot shows the SHIELD@Home System Management interface. The top navigation bar includes '대시보드', '재택근무자 관리', '재택근무 현황', '로그관리', and '시스템관리' (highlighted). The main content area is titled 'SHIELD@HOME 시스템관리' and has a sub-menu with '관리자정보', '기본설정', '로그인설정', '보안설정', '시스템설정', and 'XMPP설정' (highlighted). The XMPP configuration form contains the following fields:

XMPP서버 주소:	10.10.10.10
XMPP서버 키:	hkoJAoKdCSjWXeCY
XMPP서버 헬포트:	9090
XMPP서버 SSL사용:	<input checked="" type="checkbox"/>
XMPP서버 인증방식:	AuthIQ/Digest,SASL/PLAIN,AuthIQ/Plaintext
XMPP서버 아이디:	shieldathome
XMPP서버 비밀번호:	softcamp
XMPP서버 서비스명:	10.10.10.10
터널링 시작포트:	10000
터널링 종료포트:	65000
SSH 포트번호:	22
SSH 아이디:	id
SSH 비밀번호:	password

A '적용' (Apply) button is located at the bottom right of the form.



8. FAQ

Q. 사용자가 재택근무 시작 시, 접속 웹 브라우저에 표시된 접속대상 PC 화면의 해상도가 흐리게 표시되는 경우가 있습니다.

A. 원격접속 후, 우측 상단의 [전체화면] 버튼을 눌러 주시면 해당 현상이 해소됩니다. (웹 브라우저가 업무PC 화면의 전체사이즈를 인지)

이후 웹 브라우저의 사이즈를 줄이셔도 문제 없이 표시됩니다.

Q. 재택근무 프로그램에서 [전체화면] 실행 후, 키보드의 'Esc' 버튼을 클릭하여 전체화면 해제 시, 기능명이 '전체화면' 으로 표시되어야 하지만,

[전체화면 해제]로 잘못 표시됩니다.

A. 화면 표시상의 제약사항으로, 키보드의 'Esc' 버튼과 [전체화면], [전체화면 해제]버튼의 문자열이 연동되지는 않습니다. 해당 상황 발생시 [전체화면 해제]를 누르시면 전체화면이 되면서 [전체화면 해제]가 표시되며, [전체화면 해제]버튼을 누르시면 화면이 축소되며 [전체화면] 버튼이 표시됩니다.

Q. 재택근무 프로그램 삭제 후, 윈도우에서 제공하는 원격접속 프로그램 접속 시 접속이 불가합니다.

A. 재택근무 프로그램 설치 시, 원격접속포트가 23389번으로 변환됩니다. 따라서 '접속IP:23389' (예 10.10.10.10:23389) 로 접속하시면

됩니다. 또는 레지스트리에서 직접 수정하시는 방법으로 하기의 레지스트리 값을 수정하시면 접속이 가능합니다

(HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\TerminalServer\WinStations\RDPTcp의 PortNumber 값을 default값(3389)으로 수정)



THANK YOU

SOFTCAMP[☒]

© SOFTCAMP Co., LTD. All rights reserved.